



Documento de implementación

Título del documento	Aviso de Privacidad del Sitio Web
Objetivo del documento	Este documento implementa el Aviso de Privacidad para el sitio web de MARVICNET CÍA. LTDA. (“GoNet”).
Fecha de actualización	03 de enero de 2024

AVISO DE PRIVACIDAD

La privacidad y el respeto a su información son importantes para MARVICNET CÍA. LTDA. (“GoNet”), motivo por el cual la compañía garantiza su derecho de protección de Datos Personales. En tal virtud, GoNet pone a disposición de los Usuarios del Sitio Web el presente Aviso de Privacidad (“Aviso”), mediante el cual se le informa cómo recopilamos, tratamos y protegemos sus Datos Personales, para qué fines lo hacemos y las bases de legitimación que permiten el tratamiento.

Al acceder y navegar por el Sitio Web <https://gonet.ec/> compartiendo de forma libre y voluntaria sus Datos Personales, acepta los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web, así como el presente Aviso.

1. Definiciones

A efectos del presente Aviso, los términos que constan a continuación estarán sujetos a las siguientes definiciones:

- **Autoridad de Protección de Datos:** Se refiere a la Superintendencia de Protección de Datos Personales.
- **Cookies:** Se refiere a pequeños archivos que se instalan en el disco duro de los dispositivos, por una duración limitada de tiempo con el fin de personalizar servicios online.
- **Datos Personales:** Se refiere a toda información que identifica o hace identificable a una persona natural de forma directa o indirecta.
- **Sitio Web:** Se refiere a la dirección <https://gonet.ec/>.
- **Usuario:** Se refiere a la persona natural o jurídica que accede y navega en el Sitio Web.

2. Responsable del tratamiento

GoNet es el Responsable del tratamiento. A continuación, podrá encontrar los datos de contacto de la compañía:

- **Dirección:** Nicanor Aguilar 3-71 y Luis Moreno Mora, Cuenca-Ecuador.
- **Correo electrónico:** avilla@gonet.ec
- **Teléfono:** 4034622.

En caso de requerirlo, GoNet designará un Delegado de Protección de Datos Personales (“DPO”), y a través de los canales correspondientes notificará sus datos de contacto.

3. Finalidades del tratamiento

GoNet recopila sus Datos Personales para el cumplimiento de su objeto social mediante sistemas de recolección de datos que se encuentran incorporados en el Sitio Web.

En tal virtud, GoNet recopila sus Datos Personales para el cumplimiento de las siguientes finalidades de tratamiento:

- Gestionar la relación precontractual y contractual, el registro del Usuario, y permitir el acceso a las actividades y herramientas disponibles, a través del Sitio Web.
- Gestionar, tramitar y dar respuesta a peticiones, solicitudes, incidencias o consultas del Usuario, cuando éste facilite sus datos a través de los formularios habilitados en el Sitio Web.
- Analizar los requerimientos realizados por los Organismos de Control, entes regulatorios, Fiscalía u órdenes judiciales, que permita mantener la seguridad de las redes y revisión de eventos ilegales o fraudulentos.
- En caso de impago, comunicar sus Datos Personales asociados a organismos auxiliares del sistema financiero o a una institución para el cobro de las obligaciones pendientes, debidamente acreditada.
- Para analizar sus preferencias utilizamos los datos derivados de la prestación del servicio. GoNet podrá realizar análisis sobre los datos disponibles del Usuario durante la vida de la relación comercial, para diseñar un perfil más adaptable al Usuario que permita a la empresa servirlo de mejor forma y de acuerdo con sus preferencias.
- Para cumplir con nuestras obligaciones legales, única y exclusivamente cuando sea solicitado por una autoridad competente del Estado, en virtud de lo establecido en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, Código Orgánico Integral Penal, Código Orgánico General de Procesos y demás normativa ecuatoriana vigente, en materia de seguridad de las comunicaciones y de la seguridad de las redes públicas de telecomunicaciones, se podrá analizar sus datos de uso de los servicios y de tráfico.
- Almacenar y procesar la información suministrada en una o varias bases de datos.
- Solicitar la actualización de los Datos Personales facilitados de manera periódica.

Adicionalmente, se solicitará su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de sus Datos Personales para las siguientes finalidades:

- Fines estadísticos y/o analíticos: Utilizaremos sus datos para evaluar la calidad o satisfacción de los productos o servicios proporcionados. Esto se aplicará en casos de cancelación de un servicio, para mantener la fidelización de los Usuarios, o cuando haya habido inconvenientes técnicos con el objetivo de garantizar la calidad del servicio de nuestros técnicos o proveedores de servicio.
- Comunicaciones comerciales de servicios y productos de GoNet: Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios o productos que ofrecemos en nuestro catálogo.
- Comunicaciones comerciales ser productos y servicios de aliados estratégicos: Envío de comunicaciones comerciales sobre productos y servicios de terceros con los cuales mantenemos alianzas estratégicas en los sectores de telecomunicaciones, tecnología, consumo masivo, estilo de vida, negocios, educación y salud, con el objetivo de

brindarte beneficios adicionales.

- Estudios de mercado: Realizaremos estudios de mercado para conocer las preferencias e intereses comerciales de nuestros clientes, con el fin de adaptar nuestros productos y servicios a sus necesidades.

4. Datos Personales objeto del tratamiento

Para el cumplimiento de las finalidades previamente descritas GoNet recopila de forma ejemplificativa, pero no limitada, las siguientes tipologías de Datos Personales: nombres, apellidos, dirección de correo electrónico, número de cédula, número de teléfono, datos de pago, entre otros.

Además, GoNet recopila la dirección IP, cookies y similares. La dirección IP es un código que identifica la conexión a internet del Usuario en un momento concreto, y las Cookies son ficheros que se descargan al navegador del Usuario y que pueden ser leídos posteriormente por el sitio web. No obstante, no es posible averiguar la identidad del Usuario con estos datos, salvo que este proporcionase información adicional a través de otros medios.

En caso de requerir que proporcione datos que sean de carácter sensible, únicamente realizará dicho tratamiento en virtud de una base de legitimación, y estos serán manejados con estricta reserva y confidencialidad.

5. Procedencia de los Datos Personales

Datos recopilados directamente del Usuario

Los Datos Personales recopilados a través del Sitio Web serán proporcionados voluntariamente por el Usuario, el cual tendrá que realizar una verificación de identidad mediante el uso de cámara y el código dactilar de su cédula, para que no existan vulneraciones por parte de terceros no autorizados.

Datos recopilados de forma automatizada

Información proveniente de fuentes externas: Recopilamos datos de fuentes externas para realizar un análisis del perfil comercial y técnico, así como información procedente de sistemas de información crediticia, como el buró de crédito.

6. Bases que legitiman el tratamiento

Las bases que legitiman el tratamiento de sus Datos Personales descritos previamente son:

- Cumplimiento de obligaciones contractuales: Cumplir con las obligaciones consagradas en el contrato de adhesión firmado voluntariamente por las partes y aprobado por ARCOTEL.
- Cumplimiento de obligaciones legales: Cumplir con las obligaciones a las que está sujeta GoNet conforme a la normativa aplicable. Las normas aplicables pueden incluir, entre otras, normativas de protección al consumidor, la prevención de fraudes y el cumplimiento de requerimientos legales.
- Consentimiento: La autorización libre, voluntaria, expresa e inequívoca que otorga el Usuario para el tratamiento de sus Datos Personales.

- **Interés legítimo:** Se refiere a las finalidades que están respaldadas por los intereses legítimos de GoNet y que no prevalecen sobre los derechos y libertades del Usuario.

7. Conservación de los Datos Personales

GoNet tratará los Datos Personales del abonado dando cumplimiento al principio de limitación del plazo de conservación establecido en la Ley Orgánica de Datos Personales.

En este sentido, GoNet conservará los Datos Personales proporcionados por el tiempo de la duración de la relación contractual y hasta por siete (7) años posteriores a la terminación de esta.

En caso de no contar con un vínculo contractual, la autorización brindada a GoNet tendrá una duración de hasta dos (2) años desde la fecha en la que se otorgó el consentimiento.

En ambos casos, el tiempo de conservación de los Datos Personales suministrados podrá subsistir durante el tiempo necesario según los plazos de prescripción previstos en la normativa vigente para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones administrativas, tributarias, legales o judiciales. En estos casos, la información se mantendrá debidamente bloqueada con acceso restringido a determinados perfiles, con las medidas técnicas y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de la información, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado; transcurridos dichos plazos, los datos serán eliminados o anonimizados, según proceda, y de conformidad con la normativa ecuatoriana que resulte de aplicación.

Asimismo, GoNet conservará la información de IPs asignadas durante un plazo de treinta y seis (36) meses, con el objetivo de cumplir con el deber de información en caso de recibir un requerimiento de las autoridades judiciales competentes.

Los Datos Personales serán almacenados en la base de datos de GoNet con domicilio legal en Nicanor Aguilar y Luis Moreno Mora, de la ciudad de Cuenca.

Posterior al plazo señalado, GoNet podrá anonimizar los Datos Personales proporcionados. Es importante indicar que al anonimizar un Dato Personal no se podrá vincular al dato con el titular, motivo por el cual el dato anonimizado deja de ser Dato Personal. En este sentido, todo anonimizado pertenecerá a GoNet y podrá ser utilizado, comercializado o transferido de acuerdo lo considere necesario, no requerirá de autorización o permiso alguno para ello.

En caso de no anonimizarlo, GoNet procederá a su eliminación.

8. Derechos de los titulares

En calidad de titular de los Datos Personales, los Usuarios podrán ejercer los derechos consagrados en la LOPDP, siendo estos: el derecho de información, acceso, rectificación y actualización, oposición, eliminación, suspensión, portabilidad y a no ser objeto de una decisión automatizada con las limitaciones previstas en la normativa aplicable, así como a revocar el consentimiento otorgado cuando sea procedente.

GoNet pone a tu disposición de los Usuarios el formulario de solicitud de ejercicio de

derechos que se encuentra en el siguiente link <https://www.gonet.ec>, para remitirlo físicamente, por correo o teléfono a los datos de contacto señalados al inicio del Aviso.

La solicitud de ejercicio de derechos se atenderá dentro de los tiempos establecidos en la LOPDP y demás normativa aplicable. GoNet podrá solicitar información o documentos adicionales para confirmar la identidad del titular que desea ejercer sus derechos. No se podrá ejercer derechos a nombre de terceras personas, sin su autorización expresa.

En caso de no tener respuesta dentro del plazo previsto en la LOPDP, podrás presentar un reclamo ante la Autoridad de Protección de Datos.

9. Medidas de seguridad

La seguridad de la información es uno de nuestros firmes compromisos y en cumplimiento de la legislación vigente, GoNet tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, adoptando al efecto las medidas de seguridad de índole técnicas, físicas, jurídicas y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

En caso de que se produzca un incidente de seguridad que ponga en riesgo a los Datos Personales, GoNet realizará las notificaciones correspondientes de acuerdo con lo establecido en la LOPDP.

10. Transferencias de Datos Personales

GoNet podrá realizar transferencias de datos personales tanto nacionales como internacionales con el objetivo de cumplir la ejecución de los servicios que esta brinda, incluyendo con el fin de almacenar la información. En caso de transferencia internacional, GoNet exigirá a los terceros a quienes se transfiera Datos Personales el cumplimiento de estándares adecuados de confidencialidad, disponibilidad, integridad y resiliencia de éstos. Especialmente, cuando dichos terceros se encuentren en países que no cuenten con niveles adecuados de protección, conforme los parámetros establecidos por la Autoridad de Protección de Datos Personales

Los destinatarios estarán sujetos a las mismas obligaciones y medidas de seguridad técnicas, físicas, jurídicas y organizativas previstas en la LOPDP, normativa secundaria y resoluciones emitidas por la Autoridad de Protección de Datos.

11. ¿Qué pasa si proporciona datos erróneos, o no deseo proporcionar los datos?

La negativa a proporcionar los datos personales requeridos o en caso de proporcionar datos incorrectos o inexactos implicará la imposibilidad de acceder a todos los servicios proporcionados por GoNet.

De igual manera, GoNet podrá eliminar y bloquear el perfil del Usuario en caso de que se compruebe que se utilizaron datos erróneos o inexactos. Será responsabilidad única y exclusiva del Usuario el proporcionar datos fidedignos y veraces en el Sitio Web.

Además, GoNet se reserva el derecho de emprender las acciones legales correspondientes.

12. Datos de menores de edad

Se prohíbe el acceso, y uso del Sitio Web a los menores de edad sin el consentimiento expreso de sus padres o representantes legales.

13. Cookies

El Sitio Web puede emplear un sistema de seguimiento a través del uso de Cookies. Estas Cookies se utilizan con el propósito de comprender los intereses, el comportamiento y la demografía de los visitantes del sitio o de aquellos que son Usuarios del Sitio Web. Mediante el uso de Cookies, GoNet puede obtener una comprensión más precisa de las necesidades e intereses de los Usuarios, de modo que nos permite brindar un servicio mejorado y proporcionar información relevante. La información recopilada a través de las Cookies también se utilizará para analizar las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras estrategias comerciales y promocionales, así como mostrar publicidad o promociones de GoNet. En caso de no desear la instalación de cookies en su dispositivo, se recomienda configurar el navegador.

14. Modificaciones al Aviso

GoNet puede actualizar este Aviso en cualquier momento, respetando las obligaciones y derechos establecidos por la legislación vigente, por lo que le recomendamos que lo revise regularmente. En caso de cualquier actualización al Aviso por parte de GoNet, se comunicará a través del Sitio Web vigente.

El presente Aviso de Privacidad fue aprobado el 1 de mayo de 2023. La última modificación fue realizada el ... de noviembre de 2023.